Electronics Stude

Service-Auftrag-Versand

Kundenkontakt /Gerätedaten	
Vorname	
Name	
Straße	
PLZ & Ort	
Telefon	
E-Mail	
Hersteller	
Typ	
Seriennummer	
Sperrcode oder	
1o 2o 3o	
4o 5o 6o	
7o 8o 9o	

Kategorie/Angebotspauschale		
TV (LCD & Plasma)	49,00€	☐
Küchenmaschine (z.B.Thermomix, Kaffee-Geräte)	25,00€	☐
Smartphone/Handy	25,00€	☐
Tablet	25,00€	☐
PC/Laptop	39,90€	☐
Hifi	29,90€	☐
Div. Kleingeräte	19,90€	☐

Zahlung	Selbst ☐	Zusatzgarantienummer:		Schutzfolie nach Reparatur ☐
Fehler tritt auf:	Zeitweise: ☐	Immer: ☐	Nach ☐ Minuten	sonstiges (Hinweis in „Fehler laut Kunde“ vermerken) ☐

Fehler laut Kunde:

Zubehör/Lieferumfang:

Es gelten unsere AGB. Angebotspauschalen werden bei nicht reparabel, unrepariert zurück oder kostenlos entsorgen nicht erstattet. Alle Preise sind zuzüglich Versandkosten (bei Versand der Ware an Sie). Die AGB der Firma Electronics Stude gelten auch für Verarbeitung und Nutzung der erfassten personenbezogenen Daten, so wie die Datenschutzbestimmungen. Zustellung von Werbung und Informationen per e-mail, telefonisch sowie postalisch, mit Informationen zu Produkten, Auftragsstatus, sowie mit der Bitte, eine Bewertung auf eigenen, sowie Drittportalen vorzunehmen. Die angegebene Fehlerangabe ist vollständig. Die von Ihnen in Auftrag gegebene Reparatur umfasst die Behebung dieser von Ihnen angegebenen Fehler. Reklamationen müssen innerhalb von 14 Werktagen ab Rechnungsdatum angemeldet werden. Später angezeigte Reklamationen werden als neuer Auftrag kostenpflichtig erfasst. Nachträglich oder nicht angegebene Fehler werden als neuer Auftrag gesondert berechnet. Reklamationen können nur die angegebenen Fehler betreffen. Werden Fehler reklamiert, die nicht mit den durchgeführten Arbeiten in Verbindung stehen, so wird die Beseitigung dieser Fehler als neuer Auftrag erfasst und berechnet. Die Kosten für die Fehleranalyse mit Reparaturkostenermittlung ist vor Bearbeitung des Gerätes zu entrichten. Es besteht kein Anspruch auf die Auflistung der Fehler und den auszuwechselnden Teilen sowie der durchzuführenden Arbeiten im Falle eines nicht zur Reparatur freigegebenen Auftrages. Eine detaillierte Auflistung der auszutauschenden Teile sowie etwaiger durchzuführenden Arbeiten erstellen wir gegen eine zusätzliche Gebühr. Wird nach Erstellung der Fehleranalyse und Reparaturkostenermittlung keine Entscheidung getroffen, ein fertiggestelltes oder nicht fertiggestelltes Gerät nicht innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag der Fertigstellungsmeldung bei uns abgeholt, oder Vor Versand beglichen wird das betreffende Gerät kostenpflichtig bei uns eingelagert. Die Kosten für die Einlagerung beträgt 2,50 € pro angefangenen Kalendertag. Eine Abholung nach Einlagerung muss vom Kunden 24 Stunden vorab angekündigt werden. Wird ein vom Kunden ausgeliehenes Leihgerät nicht innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag der Fertigstellungsmeldung bei uns abgeholt, wird das Leihgerät mit zusätzlich 2,50 € pro angefangenen Kalendertag in Rechnung gestellt. Wird ein fertiggestelltes oder nicht fertiggestelltes Gerät nicht innerhalb von 6 Monaten ab dem Tag der Fertigstellungsmeldung bei uns abgeholt, wird das betreffende Gerät entsorgt. Die angefallenen Lagergebühren, sowie der Gebühr für das Mietgerät (sofern in Anspruch genommen) werden berechnet. Das Angebot hat eine Gültigkeit von 6 Wochen und die Zahlung ist sofort nach Fertigstellung bzw. bei Abholung fällig. Wir haften nicht für Datenverlust bei der Reparatur oder Fehleranalyse. Wir weisen auf das Widerrufsrecht der Auftragserteilung hin. Ohne Hinweis das Sie darauf verzichten, müssen wir 14 Tage auf den Ablauf der Frist warten.

Auftrag erteilt: Datum & Unterschrift

Hiermit bestätige Ich, dass trotz Ich über das Widerrufsrecht belehrt wurde und trotzdem vor Ablauf begonnen werden soll. ☐

Internet: www.electronics-stude.de
E-Mail:info@electronics-stude.de
Gläubiger ID: DE20ZZZ00000110092

Tel: 03631/601231
Fax: 03631/603184

Bankverbindung: Kreissparkasse Nordhausen
BIC: HELADEF1NOR
IBAN: DE68 8205 4052 0035 012444

Electronics Stude
Wertherstraße 45
99735 Werther

Inh. Candy Stude
Steuernummer:
159/279/04850

Dienstleistungsvertrag – Reparatur / Service-Auftrag

Widerrufsempfänger / Unternehmer

Electronics Stude, Inh. Candy Stude
Wertherstraße 45 · 99735 Werther

Telefon 03631/601231
E-Mail info@electronics-stude.de

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns – Electronics Stude, Inh. Candy Stude, Wertherstraße 45, 99735 Werther – mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail an info@electronics-stude.de) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das untenstehende Muster-Widerrufsformular verwenden; vorgeschrieben ist dies nicht. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung vor Ablauf der Frist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem Ihre Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; Ihnen werden wegen dieser Rückzahlung keine Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns im Fall eines Widerrufs einen angemessenen Betrag zu zahlen. Dieser Betrag entspricht dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen.

Vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts

Bei einem entgeltlichen Dienstleistungsvertrag erlischt Ihr Widerrufsrecht, wenn wir die Dienstleistung vollständig erbracht haben, nachdem Sie ausdrücklich zugestimmt haben, dass wir vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Ausführung beginnen, und Sie zugleich Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Ihr Widerrufsrecht mit vollständiger Vertragserfüllung erlischt. Das untenstehende Verlangen nach vorzeitigem Beginn und die Kenntnisbestätigung sind freiwillig und getrennt anzukreuzen.

Rückgabe eingesandter Geräte

Soweit Sie uns im Rahmen des Reparaturauftrags ein Gerät überlassen haben, stimmen Sie mit uns die Rückgabe nach einem Widerruf bitte über die oben genannten Kontaktdaten ab. Eine abweichende Rücksendeadresse oder besondere Rücksendekosten sind in der Ausgangsvorlage nicht bezeichnet; hierzu wird daher keine abweichende Angabe gemacht.

Erklärung zum gewünschten Beginn vor Ablauf der Widerrufsfrist (optional)

☐ Ich verlange ausdrücklich, dass Electronics Stude vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der beauftragten Dienstleistung beginnt.

☐ Ich bestätige meine Kenntnis, dass mein Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung unter den oben genannten Voraussetzungen erlischt.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An Electronics Stude, Inh. Candy Stude, Wertherstraße 45, 99735 Werther, E-Mail: info@electronics-stude.de:

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung: Reparatur / Service-Auftrag

Bestellt am (*) / Vertrag geschlossen am (*):

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):

Datum:

(*) Unzutreffendes streichen.